

Nieuwsflits

INWONERS HELPEN

De Sociaal Raadslieden en Thuisadministratie zetten zich al jaren in om de inwoners van Alblaserdam te helpen bij hun administratie, financiën, maar ook juridische en sociale hulpvragen. In deze nieuwsflits lees je de verhalen van het team, de impact voor onze klanten en de kracht van de samenwerking met partnerorganisaties.

- Interview met de coördinator
- Verhaal achter de vraag
- Uitgelicht
- Thuisadministratie
- Klanten vertellen...



INTERVIEW MET DE COÖRDINATOR

“Ik ben heel empatisch”

Dayenne is sinds oktober 2023 coördinator Sociaal Raadslieden en Thuisadministratie. Zij studeerde HBO Rechten in Utrecht en was tijdens haar studie actief als studentenvoorlichter. “Ik wilde altijd al Sociaal Raadvrouw worden, liever dan advocaat eigenlijk” vertelt Dayenne. “Ik ben een mensenmens en ben graag in contact met de personen achter de hulpvragen.” Er komen dorpsbewoners met hele uiteenlopende vragen en problemen op het afspraken- en inlooppreekuur in het Brughuis.

“Dat ik zo empatisch ben, is zowel een voor- als nadeel, Ik hoor soms hele heftige verhalen en daar moet ik natuurlijk niet helemaal in meegaan” voegt Dayenne toe. Ze vindt veel voldoening in haar werk, vooral als mensen die zwaar beladen binnenkomen zo licht als een veertje naar buiten gaan omdat er een last van hun schouders is afgenomen. “Mensen die blij opgelucht de deur uit gaan omdat een probleem is opgelost, dat maakt dit werk zo mooi.”

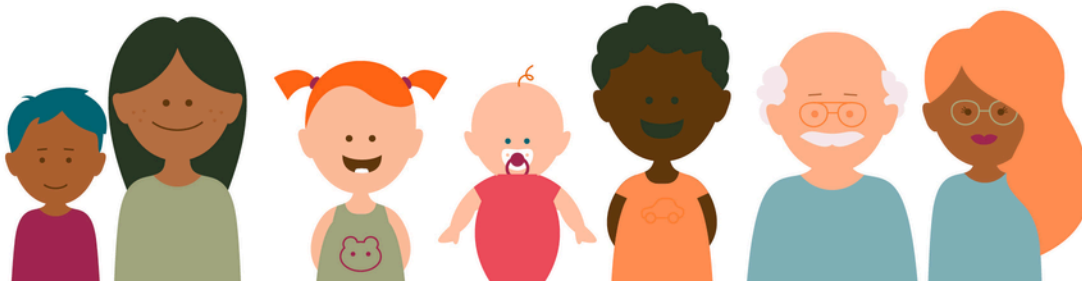


VERHAAL ACHTER DE VRAAG

Analfabetisme

Meneer H. volgt de taallessen voor het inburgeren. Door analfabetisme blijkt hij de examens niet met succes te kunnen afronden. Hierdoor dreigt zijn verblijfsvergunning in gevaar te komen. Meneer zal een test moeten doen om analfabetisme vast te stellen zodat hij toch een verblijfsvergunning kan krijgen. Kosten van de test zijn € 150. Meneer H. moet dit zelf betalen maar leeft van eens bijstandsuitkering en heeft dat extra geld niet.

Sociaal Raadslieden gaat op zoek naar een oplossing en dient een goed onderbouwde aanvraag in bij SUN (Stichting Urgente Noden) Gelukkig blijkt SUN bereid te zijn de € 150 te betalen.



UITGELICHT

Hulp bij verhuizing

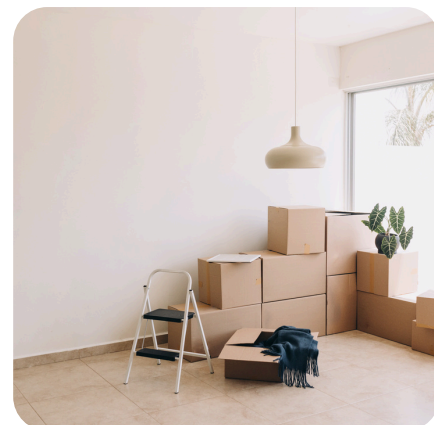
Nieuwsflits

Een ouder echtpaar komt op het spreekuur met een hulpvraag. Ze willen graag een gelijkvloerse woning in verband met gezondheidsklachten van meneer. Ze verwachten hulp nodig te hebben bij de verhuizing en vragen zich af hoe het moet met alle kosten. Het echtpaar huurt momenteel een eengezinswoning. Ze hebben geen kinderen, geen sociaal netwerk, een laag inkomen en spreken slecht Nederlands.

We hebben eerst Woonkracht 10 benaderd. Het echtpaar komt in aanmerking voor een snelle toewijzing omdat ze een eengezinswoning achterlaten. Een doorstroommakelaar van Woonkracht10 heeft uiteindelijk een geschikte woning gevonden. Er wordt een gelijkvloerse woning toegewezen en er moet zo snel mogelijk verhuisd worden in verband met het vermijden van dubbele huur.

We hebben een beroep gedaan op het doorbraakbudget voor de kosten van de verhuizing, dat werd toegewezen. We hebben vervolgens de meest voordelige verhuizer geregeld. We hebben er ook voor gezorgd dat de verhuizing werd doorgegeven aan de gemeente, Eneco, Oasen, verzekering, huisarts en bank. Televisie en internet werd ook overgezet naar het nieuwe adres.

Er is veel contact en overleg geweest met verschillende organisaties binnen Alblasserdam/Drechtsteden over aanpassingen aan de woning in verband met de handicap van meneer. Bij de Gemeente een nieuwe aanvraag ingediend voor een invalide parkeerplaats. Vervolgens hebben we geregeld dat een vrijwilliger van Hip Helpt wekelijks bij hen langs gaat (voor zolang het nodig is) om de post in de gaten te houden en hulp te bieden bij diverse zaken. Genoemde samenwerking heeft een grote rol gespeeld in de goede afloop van deze kwestie. Inmiddels woont het echtpaar naar volle tevredenheid in hun nieuwe woning!



THUISADMINISTRATIE

Aanleveren gegevens voor advocaat

Mevrouw Z. moet verschillende stukken aan de advocaat leveren in verband met haar scheiding. Zij spreekt redelijk Nederlands, maar het lezen en schrijven is zeer summier. De advocaat stuurt tevens mailtjes om zaken uit te vragen en standpunten in te nemen.

Een vrijwilliger van de Thuisadministratie heeft geholpen met het voorlezen van de mailtjes en het op schrift zetten van haar antwoorden.

KLANTEN VERTELLEN...

"Ik heb heel positieve ervaringen"

Meneer Gelderblom (79) komt al sinds jaar en dag bij de Sociaal Raadslieden voor hulp bij het invullen van zijn belastingaangifte. Toen hij onlangs wat problemen had met de Wmo en niet meer wist hoe het op te lossen, kwam hij op het inloopsprek uur binnen.

"Ik had huishoudelijke hulp aangevraagd en een douchestoel," vertelt meneer Gelderblom, "daarvoor betaalde ik een bijdrage van € 22,60 per maand." De afspraken met de huishoudelijke hulp verliepen echter heel moeizaam. Meneer had na verloop van tijd bij de Wmo aangegeven de hulp op te willen zeggen.

"Ik kreeg het niet voor elkaar de bijdrage stop te zetten en alles uit te leggen. Gelukkig hebben de Sociaal Raadslieden mij heel goed geholpen en uitgelegd dat het bedrag dat werd afgeschreven nog voor de douchestoel was. Ik voelde mij gehoord en gezien en daar ben ik zeer dankbaar voor."

SOCIAAL RAADSLIEDEN & THUISADMINISTRATIE

Elke dinsdag tussen 09:30-11:30 uur inloopsprek uur

Liever een afspraak? Bel dan: 078 - 202 11 11 of mail naar sociaalraadslieden@stichtingwelzijnwelzijn.nl

Het Brughuis | Ieplaan 2 | 2951 CB Alblasserdam | 078 - 202 11 11 | info@hetbrughuis.nl