

Nieuwsflits

INWONERS HELPEN

- Interview Sociaal Raadsvrouw
- Verhaal achter een vraag
- Thuisadministratie
- Klanten vertellen...

De Sociaal Raadslieden en Thuisadministratie zetten zich al jaren in om de inwoners van Alblasserdam te helpen bij hun administratie, financiën, maar ook juridische en sociale hulpvragen. In deze nieuwsflits lees je de verhalen van het team, de impact voor onze klanten en de kracht van de samenwerking met partnerorganisaties.



INTERVIEW MET SOCIAAL RAADSVROUW

"Empathisch en begripvol"

In 2014 ben ik begonnen als vrijwilliger bij het Sociaal Raadsliedenwerk in Alblasserdam. Ik was op zoek naar vrijwilligerswerk met betekenis en inhoud. In de plaatselijk krant zag ik een oproep, waarop ik reageerde. Kort daarna mocht ik aan de slag. Na enkele jaren kwam er een mogelijkheid om in loondienst verder te gaan als Sociaal Raadsvrouw in Het Brughuis. Tot op de dag van vandaag doe ik dit werk met veel toewijding.

Tijdens mijn jaren als Sociaal Raadsvrouw heb ik de kneepjes van het vak geleerd. "Al doende leert men" is zeker op mij van toepassing. Dankzij een langdurig inwerktraject en het uiteindelijk zelfstandig uitvoeren van het werk, heb ik veel kennis opgedaan over sociale- en overheidsvoorzieningen die bijdragen aan de bestaanszekerheid van mensen. Door ontwikkelingen in de samenleving op de voet te volgen, blijf ik voortdurend leren.

Door mensen te ondersteunen bij hulpvragen rondom wet- en regelgeving en vraagstukken rondom digitalisering kan ik het verschil maken.



Ik omschrijf mezelf als empathisch en begripvol, ik begrijp de problemen van mensen. Door openheid en eerlijkheid van beide kanten ontstaat er een vertrouwensband. Dat vertrouwen zorgt ervoor dat mensen steeds opnieuw de weg naar de Sociaal Raadslieden weten te vinden als ze hulp nodig hebben.

EDITH VAN WIJNGAARDEN



VERHAAL ACHTER EEN VRAAG

Geld tegood

Soms lijken simpele dingen ontzettend ingewikkeld te worden. Zo kwam een cliënt bij het spreekuur van de sociaal raadslieden met een frustrerend probleem. Hij was onlangs overgestapt naar een andere energieleverancier en had volgens de eindafrekening ruim € 1000 tegood. Een flink bedrag, dat goed van pas kwam. Maar weken later had hij nog steeds niets ontvangen.

De cliënt had zelf al meerdere keren gebeld met de energieleverancier. Telkens kreeg hij te horen dat het geld "binnen een paar dagen" zou worden overgemaakt. Maar die dagen verstreken, en er gebeurde niets. Hij voelde zich machteloos en wist niet goed wat hij nog kon doen. Daarom klopte hij aan bij het Bureau Sociaal Raadslieden.

Een sociaal raadvrouw luisterde naar zijn verhaal en samen met deze man ondernam ze actie. Er werd direct een duidelijke en formele e-mail gestuurd naar de energieleverancier, met het verzoek het bedrag binnen 14 dagen uit te betalen. Daarbij werd ook aangegeven dat er juridische stappen zouden volgen als dit niet zou gebeuren.

Die duidelijke boodschap had effect: nog geen week later stond het volledige bedrag op de rekening van de cliënt. Hij was enorm opgelucht en dankbaar.

Deze situatie laat zien hoe belangrijk het is dat er iemand met je meekijkt en je helpt om je recht te halen. Want soms is een stevige brief precies wat nodig is om dingen in beweging te krijgen.

Nieuwsflits



THUISADMINISTRATIE

Aanleveren gegevens voor advocaat

Mevrouw Z. moet verschillende stukken aan de advocaat leveren in verband met haar scheiding. Zij spreekt redelijk Nederlands, maar het lezen en schrijven is zeer summier. De advocaat stuurt tevens mailtjes om zaken uit te vragen en standpunten in te nemen.

Een vrijwilliger van de Thuisadministratie heeft geholpen met het voorlezen van de mailtjes en het op schrift zetten van haar antwoorden.

KLANTEN VERTELLEN...

"Ik heb heel positieve ervaringen"

Cliente (75) had in 2018 voor het eerst hulp nodig bij haar belastingaangifte. Haar buurvrouw vertelde over de ondersteuning van de Sociaal Raadslieden. En dat bleek een schot in de roos!

De Sociaal Raadslieden zijn vriendelijke en behulpzame mensen. Zowel de raadvrouwen als -mannen staan mij altijd begripvol bij in het beantwoorden van allerlei hulpvragen.

Omdat ik helaas geen familie en kennissen in de buurt heb, komt er veel op mijzelf aan. In 2021 is mijn man overleden, dus ook in mijn eigen huishouden sta ik er alleen voor.

Bij de Sociaal Raadslieden kan ik terecht met uiteenlopende hulpvragen, bijvoorbeeld over woonruimte, aangepast vervoer en energiecontracten. Ik vind het in één woord geweldig dat ik met zoveel verschillende onderwerpen bij hen terecht kan.

Voor mij zijn de Sociale Raadslieden echt een steunpilaar. Een woord dat ik met trots blijf verspreiden in Alblasterdam.

SOCIAAL RAADSLIEDEN & THUISADMINISTRATIE

Elke dinsdag tussen 09:30-11:30 uur inlooppreekuur

Liever een afspraak? Bel dan: 078 - 202 11 11 of mail naar sociaalraadslieden@stichtingwelzijnalblasterdam.nl

Het Brughuis | Iepalaan 2 | 2951 CB Alblasterdam | 078 - 202 11 11 | info@hetbrughuis.nl