

Bij het Brughuis zetten diverse organisaties zich in om mensen mee te kunnen laten doen in de samenleving. Stichting Welzijn Alblasserdam is per direct op zoek naar een



# Receptioniste/telefoniste (16 uur)

## Tot 1 juli 2025 met mogelijkheid tot verlenging

Aan de balie is geen dag hetzelfde. Je bent het eerste aanspreekpunt voor bezoekers en komt in contact met veel verschillende mensen. Je bent hét visitekaartje van de Centrale Toegang in Alblasserdam waar iedereen van 0-100 jaar terecht kan met vragen op het gebied van zorg en welzijn.

### Wat je doet op een dag

- Je ontvangt bezoekers en staat hen te woord
- Je verwijst bezoekers naar hun afspraak
- Je beoordeelt de vraag van de bezoeker of de beller en verwijst op basis daarvan naar de juiste medewerker of afdeling
- Je bent verantwoordelijk voor het inkomende telefoonverkeer en handelt binnenkomende mails af
- Je verstrekt informatie volgens voorschriften en handelt eenvoudige vragen af
- Je voert licht administratieve en ondersteunde werkzaamheden uit
- Je plant afspraken en beheert de agenda van vergaderruimtes

### Wat verwachten we van je?

- Je bent klantvriendelijk
- Je bent flexibel en extra inzetbaar tijdens vakanties en/of afwezigheid van collega's
- Je beschikt over kennis van de sociale kaart of bent in staat deze snel eigen te maken
- Als visitekaartje van de organisatie ben je uiteraard representatief
- Je deinst niet terug voor een dynamische werkomgeving; je bent proactief en hebt een hands-on mentaliteit

### Wat krijg je daarvoor terug?

- Een afwisselende functie
- Een salaris in schaal 2 volgens cao Sociaal werk
- Individueel Keuzebudget en Loopbaanbudget
- Een enthousiast en gedreven team dat klaar staat om jou te verwelkomen!

### Solliciteren

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Mail je motivatie en CV dan naar Nienke Nederveen (personeelszaken), [n.nederveen@stichtingwelzijnalblasserdam.nl](mailto:n.nederveen@stichtingwelzijnalblasserdam.nl)  
Voor meer informatie kun je kijken op [www.hetbrughuis.nl](http://www.hetbrughuis.nl) of telefonisch contact opnemen, 06-83943166

